

Edesal Sa - Villa Mercedes

villa mercedes

I'm not a robot
 

Publicado el: 26/03/25	Visitas: 1064
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 133	Puntaje: 3.2

https://www.sase.com.ar/compania-electrica/villa-mercedes/edesal-sa-villa-mercedes_174063.php



villa mercedes

Edesal Sa - Villa Mercedes

Análisis de la Compañía Eléctrica EDESAL S.A. en Villa Mercedes, San Luis

La compañía eléctrica **EDESAL S.A.**, ubicada en Villa Mercedes, San Luis, ha sido objeto de diversas opiniones por parte de sus usuarios. A lo largo del tiempo, se han manifestado varias inquietudes relacionadas con el servicio que brinda y su **accesibilidad** para las personas con discapacidades.

Accesibilidad y Atención al Cliente

Uno de los aspectos más críticos que emergen de los comentarios de los usuarios es la falta de **entrada accesible para personas en silla de ruedas**. A pesar de que las instalaciones son modernas y cuentan con asientos cómodos, la ausencia de rampas adecuadas limita el acceso para todos los ciudadanos que requieren de este tipo de facilidades.

El feedback de los clientes refleja una experiencia mixta en cuanto a la atención al cliente. Muchos destacan que, a pesar de contar con un espacio amplio y bien acondicionado, la calidad del servicio deja mucho que desear. Existen quejas recurrentes sobre la atención recibida en las ventanillas, donde se menciona el maltrato por parte del personal, lo cual genera un ambiente hostil para quienes buscan solucionar inconvenientes.

Cortes de Servicio y Respuestas a Reclamos

Otro tema alarmante son los frecuentes cortes de electricidad, que muchas veces ocurren sin previo aviso. Esto ha llevado a que algunos usuarios pierdan alimentos y tengan que enfrentarse a situaciones incómodas. Además, se reporta que los reclamos no son atendidos de manera eficiente, y muchos se sienten frustrados al intentar comunicarse con la empresa a través de sus líneas telefónicas, como el 0800, que a menudo están fuera de servicio. Los testimonios indican que, aunque hay momentos de atención rápida y efectiva, también hay períodos de espera prolongada, especialmente en situaciones de emergencia. Algunos usuarios mencionan haber esperado hasta dos días para resolver problemas de corte de luz, lo que resulta inaceptable para muchos.

Conclusiones sobre la Experiencia del Usuario

A pesar de contar con algunos empleados que son reconocidos por su excelente predisposición y capacidad para resolver problemas, la percepción general sobre EDESAL S.A. es negativa. Las quejas sobre la gestión del servicio y la atención al cliente predominan en las experiencias de los usuarios. Es evidente que la empresa debe priorizar la mejora de sus servicios, tanto en la **accesibilidad** de sus instalaciones como en la atención al cliente, garantizando que todos los ciudadanos, independientemente de sus necesidades especiales, puedan disfrutar de un servicio de electricidad digno y eficiente.

Nuestro local se encuentra en

Gral. Paz 570, D5730 Villa Mercedes, San Luis - Argentina (AR)

El número de teléfono de el respectivo **Compañía eléctrica** es +54265743-2000

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al [+54265743-2000](https://wa.me/542657432000)

Estamos disponibles en estos horarios:

Día Horarios

Lunes

7:30?AM - 3 PM

Martes

Cerrado

Miércoles

7:30?AM - 3 PM

Jueves

7:30?AM - 3 PM

Viernes

7:30?AM - 3 PM

Sábado

7:30?AM - 3 PM

Domingo

7:30?AM - 3 PM

El sitio web es [EDESAL SA](http://www.edesal.com.ar)

Si precisa modificar alguna información que sienta que es incorrecto acerca de este sitio, le solicitamos mande un mensaje que nos ocuparemos de ello a la brevedad. Desde ya agradecidos.

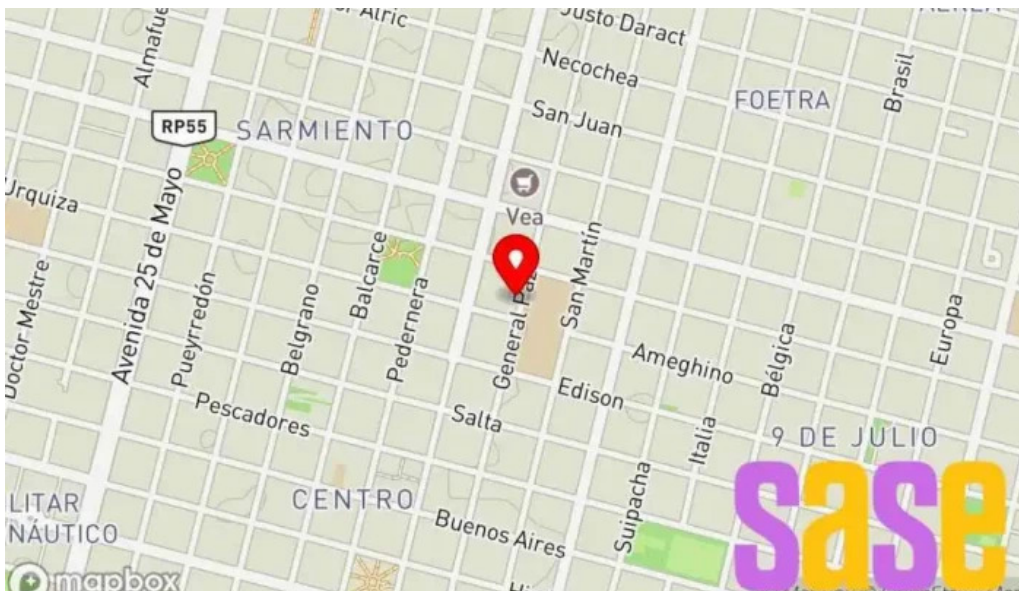
Imágenes



Edesal sa villa mercedes



Edesal sa videos



Edesal sa mapa



Edesal sa horariodeg



Edesal sa horario

Tags

Accesibilidad, Entrada accesible para personas en silla de ruedas

Contenido relacionado

4.6 * *Villa Basilio Nievas - Villa Basilio Nievas*

4.7 * *E.e.e. Multiple de Valle Fertil - Villa San Agustín*

3.9 * *Municipalidad de Valle Fétil - Villa San Agustín*

4.3 * *C.e.n.s. Zonda - Villa Basilio Nievas*

4.9 *	<i>Estación Transformadora Villa Calingasta - Calingasta</i>
3.9 *	<i>Cic Zonda - Villa Basilio Nievas</i>
4.2 *	<i>Municipalidad de Ullúm - Villa Ibañez</i>
3.0 *	<i>Centro de Salud De Zonda - Villa Basilio Nievas</i>
4.2 *	<i>Naldo - Rawson - Villa Krause</i>
4.5 *	<i>Resi Materiales Electricos Villa Krause - Rawson</i>

Categorías

asesor en ingeniería
ayuntamiento
banco
central eléctrica
centro comercial
centro comunitario
centro educativo
club deportivo
comercio
compañía del gas
compañía eléctrica
compañía suministradora de agua
diputación
dique
electricista
electrónica y electricidad
emisora de radio
empresa constructora
empresa de medios de comunicación
equipos y soluciones de energía
escuela
escuela técnica
Reparación de artículos electrónicos
farmacia
ferretería
fábrica
hospital
ingeniero
ingeniero eléctrico

instituto de secundaria
juguetería
mercado
mercería
mirador
oficina de administración municipal
oficina de correos
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficinas de empresa
oficinas del ayuntamiento
parque
planta de energía solar fotovoltaica
proveedor de equipos audiovisuales
proveedor de materiales de construcción
proveedor de repuestos de electrodomésticos
proveedor de servicios de internet
relojería
servicio de antenas
servicio de asesoría al consumidor
servicio de comercio electrónico
servicio de instalación eléctrica
servicio de reparación de aire acondicionado
servicio de reparación de electrodomésticos
servicio de reparación de lavadoras y secadoras
servicio de reparación de lámparas
servicio de reparación de neveras
servicio de reparación de ordenadores
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de reparación de televisores
sociedad histórica
soporte y servicios informáticos
subestación eléctrica
taller de automóviles
taller de reparaciones eléctricas
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de motores eléctricos
taller de reparación de motos
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller mecánico
tienda de accesorios para móviles
tienda de alarmas antirrobo

tienda de alimentación
artículos para el hogar
tienda de baterías para automóvil
tienda de componentes electrónicos
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de herramientas
tienda de iluminación
tienda de informática
tienda de materiales para la construcción
tienda de motores eléctricos
tienda de móviles
tienda de música
tienda de neveras
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
tienda de repuestos para automóviles
tienda de repuestos para motos
universidad