

Edesa Sa - Salta

salta

☐ I'm not a robot



RECAPTCHA

Publicado el: 09/05/25	Visitas: 2233
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 203	Puntaje: 1.5

https://www.sase.com.ar/compania-electrica/salta/edesa-sa-salta_280381.php



salta

Edesa Sa - Salta

Edesa S.A.: Un Análisis del Servicio Eléctrico en Salta

Edesa S.A., la compañía eléctrica que opera en Salta, ha acaparado la atención de sus usuarios, principalmente debido a las constantes quejas sobre su servicio. En un contexto donde la **accesibilidad** es crucial, esta empresa parece enfrentar numerosos desafíos, especialmente en lo que respecta a la atención al cliente y el restablecimiento del suministro eléctrico.

Problemas de Suministro y Atención al Cliente

Los relatos de los usuarios sobre Edesa S.A. son alarmantes. Muchos han reportado cortes de luz inesperados, incluso cuando se encuentran al día con sus pagos. Un comentario que destaca esta situación menciona que "nos cortaron la luz aunque estamos al día con el pago", dejando a familias enteras en la incertidumbre y sin soluciones rápidas.

Además, la atención telefónica se ha convertido en un verdadero dolor de cabeza. Clientes frustrados han expresado que "llamar al 0800 es perder el tiempo". Con tiempos de espera prolongados y respuestas poco satisfactorias, la comunicación con la empresa resulta casi imposible. Algunos usuarios incluso mencionan que les han cortado la llamada mientras intentaban resolver un inconveniente.

Accesibilidad para Personas con Discapacidad

Un aspecto crítico que se debe tener en cuenta es la **entrada accesible para personas en silla de ruedas**. La falta de instalaciones adecuadas puede ser un obstáculo adicional, sumando a los problemas existentes con el servicio. Edesa S.A. necesita asegurar que sus oficinas sean accesibles a todos los ciudadanos, independientemente de sus capacidades físicas.

Facturación y Problemas Administrativos

La gestión de facturas también ha sido objeto de críticas. Usuarios han señalado que "las boletas no llegan a tiempo" y que el "sistema de débito automático falla". Esto ha provocado situaciones en las que los clientes son sorprendidos con cortes de luz por supuestas deudas que no existían. Es evidente que la falta de comunicación y la ineficiencia en la administración están afectando notablemente la experiencia del usuario.

La Limpieza de un Servicio Necesario

Las quejas sobre Edesa S.A. reflejan una necesidad urgente de mejorar no solo la calidad del servicio, sino también la forma en que se comunican con sus clientes. Mientras que la empresa tiene la responsabilidad de proporcionar un servicio esencial, los usuarios merecen ser tratados con respeto y recibir atención adecuada cuando surgen problemas.

En conclusión, Edesa S.A. parece estar enfrentando una crisis de reputación que podría afectar su futuro. Para recuperar la confianza de los usuarios, es fundamental que implementen mejoras significativas en sus servicios de atención al cliente y en el manejo de sus operaciones.

Nos situamos en

Zuviria N° 975, A4400 Salta, Salta - Argentina (AR)

El teléfono de el respectivo **Compañía eléctrica** es +54800-777-33372

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al +54800-777-33372

Visítanos en los siguientes horarios:

Día Horarios

Lunes

8?AM - 1 PM

Martes

Cerrado

Miércoles

Cerrado

Jueves

8?AM - 1 PM

Viernes

8?AM - 1 PM

Sábado

8?AM - 1 PM

Domingo

8?AM - 1 PM

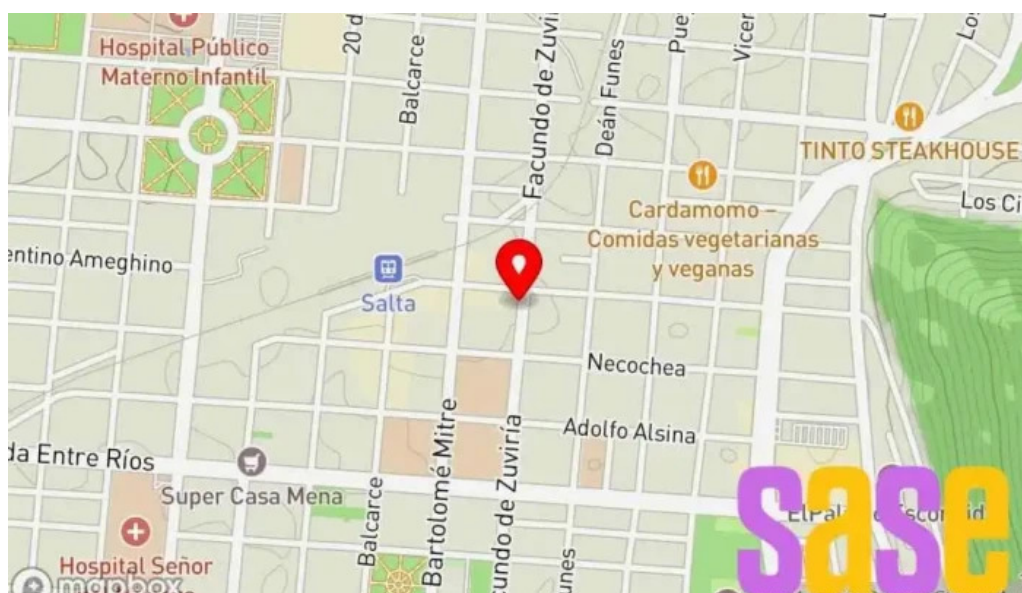
El sitio web es Edesa SA

En caso de que quiera cambiar algún dato que piense que es incorrecto respecto a esta página, por favor remita un mensaje y nos ocuparemos de ello de manera rápida. De antemano muchas gracias.

Imágenes



Edesa sa salta



Edesa sa mapa

Edesa sa del propietario



Edesa sa catalogo

Tags

Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Accesibilidad

Contenido relacionado

4.5 * *Leselec - Salta*

4.8 * *Salta Electricidad - Santiago Del Estero*

4.0 * *Electro Norte - Salta*

4.3 * *San Juan Electricidad - Salta*

2.0 *	<i>Electrónica Güemes - Gral. Guemes</i>
3.7 *	<i>Despensa Luz Y Fuerza - Campo Quijano</i>
4.7 *	<i>E.e.e. Multiple de Valle Fertil - Villa San Agustín</i>
3.9 *	<i>Municipalidad de Valle Fértil - Villa San Agustín</i>
4.5 *	<i>Perelló - Centro Integral del Automotor - Ceres</i>
4.3 *	<i>Cooperativa Ltda Electricidad de Huinca Renanco - Huinca Renanco</i>

Categorías

agencia de alquiler de equipos
agencia de publicidad
almacén
alojamiento
alquiler de equipo audiovisual
artesanía
asesor en ingeniería
asociación sociocultural
asociación u organización
atracción turística
ayuntamiento
ayuntamiento de la localidad
banco
bar
biblioteca
cadena de televisión
casa rural
central eléctrica
centro acuático
centro comercial
centro comunitario
centro de formación
centro de reciclaje
centro educativo
cine
club deportivo
club nocturno
comercio

compañía del gas
compañía eléctrica
compañía suministradora de agua
constructor
consultora informática
contable
contratista de acabado de interiores
contratista de aire acondicionado
contratista de piscinas
contratista de servicios públicos
contratista general
cooperativa
cooperativa agropecuaria
cooperativa de ahorro y crédito
cooperativa de viviendas
departamento de obras públicas
departamento de seguridad pública
diputación
dique
diseñador de sitios web
distribuidor de equipos de telecomunicación
electricista
electrónica
electrónica y electricidad
emisora de radio
empresa constructora
empresa de climatización
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de suministros industriales
empresa de tratamiento del agua
empresa ferroviaria
equipos y soluciones de energía
escuela
escuela técnica
Reparación de artículos electrónicos
estudio de arquitectura
fabricante de artículos electrónicos
farmacia
ferretería
fotógrafo
fábrica

fábrica de maquinaria
gasolinera
gobierno
heladería
herrero
hospital
iglesia
ingeniero
ingeniero agrónomo
ingeniero eléctrico
instalador de gas
institución educativa
instituto de investigación
instituto de secundaria
juguetería
kiosco
lugar de interés histórico
mayorista
mayorista de aparatos eléctricos
mercado
mercería
mirador
museo del ferrocarril
oficina de administración municipal
oficina de atención al ciudadano
oficina de correos
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina del gobierno
oficina del gobierno del distrito
oficinas de empresa
oficinas del ayuntamiento
parque
parrilla
persona de mantenimiento
pinturería
planta de energía solar fotovoltaica
policía federal
policía nacional
proveedor de agua embotellada
proveedor de alarmas de coche
proveedor de energía ecológica

proveedor de equipos audiovisuales
proveedor de equipos de energía solar
proveedor de materiales de construcción
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de repuestos de electrodomésticos
proveedor de servicios de internet
proveedor de servicios de telecomunicaciones
proveedor de sistemas de seguridad
proveedor de sistemas solares de agua caliente
relojería
sala de baile
salón para eventos
servicio agrícola
servicio de afilado
servicio de antenas
servicio de asesoría al consumidor
servicio de comercio electrónico
servicio de gestión de residuos
servicio de informática
servicio de instalación eléctrica
servicio de polarización de ventanas
servicio de reparación de aire acondicionado
servicio de reparación de electrodomésticos
servicio de reparación de equipos de video
servicio de reparación de lavadoras y secadoras
servicio de reparación de lámparas
servicio de reparación de neveras
servicio de reparación de ordenadores
servicio de reparación de pequeños electrodomésticos
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de reparación de televisores
servicio de transporte
servicios de empresa a empresa
sociedad de viviendas
sociedad histórica
soporte y servicios informáticos
subestación eléctrica
supermercado
taller de automóviles
taller de maquinaria
taller de reparaciones eléctricas
taller de reparación de autocaravanas

taller de reparación de automóviles
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de instrumentos musicales
taller de reparación de motores eléctricos
taller de reparación de motos
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller mecánico
televisión de circuito cerrado
tienda aire acondicionado
tienda de accesorios informáticos
tienda de accesorios para automóviles
tienda de accesorios para móviles
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
tienda de artículos de fiesta
artículos para el hogar
tienda de baterías
tienda de baterías para automóvil
tienda de bricolaje
tienda de componentes electrónicos
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de baños
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fotografía
tienda de herramientas
tienda de iluminación
tienda de informática
tienda de instrumentos musicales
tienda de material para dj
tienda de materiales para la construcción
tienda de motocicletas
tienda de motores eléctricos
tienda de muebles
tienda de móviles
tienda de música
tienda de neveras
tienda de piezas de automóvil
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados

tienda de repuestos para automóviles
tienda de repuestos para coches de carreras
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
tienda de videojuegos
tienda general
universidad
universidad pública